ACTIEVOORWAARDEN EINDEJAARSACTIE 2026 (PLAN27 EN ST-PLAN27)

Organisator: Data Protection Institute BV
Adres: Grotehondstraat 44 1/1, 2018 Antwerpen
KBO: 0849.293.297
Contact: +32 2 793 09 50 – info@dp-institute.eu

Artikel 1 : ACTIE EN TOEPASSINGSGEBIED

De eindejaarsactie 2026 (hierna: "Actie") wordt georganiseerd door de Organisator. Deze actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden") regelen de voorwaarden waaronder de kortingscode PLAN27 (hierna: "Kortingscode") en de ledencode ST-PLAN27 (hierna: "Ledencode") kunnen worden gebruikt. De Actievoorwaarden zijn raadpleegbaar via https://www.dp-institute.eu/nl/algemene-actievoorwaarden/. Waar niet anders bepaald, gelden de regels voor de Kortingscode ook voor de Ledencode.
De Actievoorwaarden gelden aanvullend op de algemene verkoopvoorwaarden van de Organisator, zoals gepubliceerd op de website https://www.dp-institute.eu (hierna: "Website") en raadpleegbaar via https://www.dp-institute.eu/nl/algemene-voorwaarden/ (hierna: "Algemene Voorwaarden"). Bij strijdigheid primeren de Actievoorwaarden voor wat de Actie betreft. In alle andere gevallen gelden de Algemene Voorwaarden onverkort.
Wie de Kortingscode of de Ledencode gebruikt (hierna: "Klant"), verklaart de Actievoorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden. Waar in deze Actievoorwaarden sprake is van de "Klant", wordt daarmee zowel de persoon of organisatie bedoeld die de inschrijving plaatst en de factuur ontvangt, als de deelnemer zelf.

Artikel 2 : ACTIEPERIODE

De Actie loopt van maandag 16 november 2026 om 00:00 uur tot en met donderdag 31 december 2026 om 23:59 uur (Belgische tijd) (hierna: "Actieperiode").
Bepalend is het tijdstip waarop de volledige inschrijving of bestelling, met vermelding van de Kortingscode, door de Organisator is ontvangen. Inschrijvingen of bestellingen die vóór of na de Actieperiode worden ontvangen, geven geen recht op de korting, ook niet bij technische problemen aan de zijde van de Klant.

Artikel 3 : HET AANBOD

Overzicht van de Actie:

Wat	Voor wie	Code	Korting
Open opleidingen	Iedereen	PLAN27	15%
Nieuw Stay Tuned-abonnement	Iedereen	PLAN27	30%
Stay Tuned Workshops	Iedereen	PLAN27	15%
Stay Tuned Workshops	Stay Tuned-leden	ST-PLAN27	30%

De voorwaarden hieronder zijn bepalend.
Tijdens de Actieperiode geeft de Kortingscode recht op:

- 15% korting op de inschrijving voor open opleidingen van de Organisator met een startdatum in 2026 of 2027, zoals gepubliceerd op de Website. De korting geldt op de volledige opleiding of het volledige traject, ook als een deel ervan later plaatsvindt;
- 30% korting op een nieuw Stay Tuned-abonnement, uitsluitend voor het eerste abonnementsjaar;
- 15% korting op elke Stay Tuned Workshop die plaatsvindt in 2027.

Onder "open opleidingen" wordt verstaan: de standaardopleidingen van de Organisator, met uitzondering van de Stay Tuned-formules en de Stay Tuned Workshops.
De korting wordt berekend op de standaardprijs exclusief btw van de opleiding of het abonnement, zoals vermeld op de Website op het moment van de inschrijving. De korting is niet van toepassing op bijkomende kosten, zoals examen-, certificerings-, verzend- of administratiekosten.

3.1. Nieuw Stay Tuned-abonnement

Een Stay Tuned-abonnement is persoonlijk en staat op naam van één deelnemer. Of een abonnement als nieuw geldt, wordt per persoon beoordeeld, niet per onderneming of organisatie.
Een Stay Tuned-abonnement geldt als "nieuw" wanneer:

- de deelnemer op 16 november 2026 geen actief Stay Tuned-abonnement heeft; of
- de deelnemer een actief Stay Tuned-abonnement heeft en daarnaast een bijkomende Stay Tuned-formule van een ander type afsluit (bijvoorbeeld Stay Tuned as DPO – International naast Stay Tuned as DPO). De korting geldt dan alleen op die bijkomende formule.

Geen recht op de korting geven:

- een overstap naar een ander type, waarbij het nieuwe abonnement een bestaand abonnement vervangt. Dat geldt als verlenging;
- een abonnement, van welk type ook, dat wordt afgesloten door een deelnemer van wie het abonnement afloopt tussen 16 november 2026 en 31 december 2026. Dat geldt als verlenging;
- een abonnement waarmee een andere persoon van dezelfde onderneming of organisatie een aflopend of opgezegd abonnement overneemt.

Na het eerste abonnementsjaar wordt het abonnement verlengd tegen het standaardtarief dat op dat moment geldt, conform de Algemene Voorwaarden.

3.2. Extra voordeel voor Stay Tuned-leden: 30% op de Stay Tuned Workshops

ST-PLAN27 is een aparte code, alleen voor Stay Tuned-leden en alleen voor Stay Tuned Workshops. Voor al de rest gebruikt ook een lid PLAN27.
Tijdens de Actieperiode geeft de Ledencode ST-PLAN27 recht op 30% korting op elke Stay Tuned Workshop die plaatsvindt in 2027. De Ledencode geeft geen recht op korting op opleidingen of op (de verlenging van) een Stay Tuned-abonnement. Daarvoor gelden de Kortingscode en de bepalingen hierboven.
De Ledencode is verbonden aan een deelnemer met een actief Stay Tuned-abonnement op het moment van de inschrijving (hierna: "Lid"). Elk Lid kan de Ledencode gebruiken voor alle Stay Tuned Workshops in 2027, met telkens één ticket per workshop. Een ticket is de inschrijving van één persoon voor één Stay Tuned Workshop op één datum. Bij de inschrijving wordt de naam van het Lid vermeld. Het volstaat dat het abonnement actief is op het moment van de inschrijving, ook als het afloopt vóór de datum van de workshop.
Het Lid kan het ticket zelf gebruiken of het laten gebruiken door een collega van dezelfde onderneming of organisatie. Dat kan per workshop verschillen: voor elke workshop kan een andere persoon deelnemen.

Bijkomende tickets voor dezelfde workshop geven geen recht op de Ledencode, maar wel op de Kortingscode (15%). De Organisator kan het gebruik van de Ledencode controleren. Voldoet een inschrijving niet aan deze voorwaarden, dan kan de Organisator de korting herleiden tot 15%.
Workshops die een lid volgt in ruil voor een sessie van zijn Stay Tuned-abonnement, vallen buiten de Actie.

Artikel 4 : UITSLUITINGEN

De Kortingscode geeft geen recht op korting op:

- opleidingen in-company en opleidingen op maat;
- events en conferenties, waaronder de Privacy Café-sessies en andere (betalende) evenementen;
- examens, herexamens en certificeringskosten die afzonderlijk worden aangerekend;
- verlengingen van Stay Tuned-abonnementen, inclusief de situatie beschreven in artikel 3;
- inschrijvingen en bestellingen die vóór 16 november 2026 werden geplaatst.

4.1. Geen cumulatie

De korting is niet cumuleerbaar met andere kortingen, acties of bijzondere tarieven, zoals groepskortingen, ledenkortingen, alumnikortingen of het overheidstarief. Per inschrijving is slechts één korting van toepassing. De Kortingscode en de Ledencode kunnen niet samen op dezelfde inschrijving worden gebruikt.
De korting is niet inwisselbaar voor geld of andere voordelen.

Artikel 5 : WIE KAN DEELNEMEN

De Actie staat open voor ondernemingen, organisaties, overheden en particulieren, in België en daarbuiten. Medewerkers van de Organisator en van zusterbedrijf Toreon zijn uitgesloten voor inschrijvingen op eigen naam. Voor overheidsklanten gelden de bijzondere regels van artikel 5.1.

5.1. Overheidsklanten

Voor klanten die in aanmerking komen voor het overheidstarief (25% korting op open opleidingen) geldt het volgende:

- open opleidingen: alleen het overheidstarief van 25%. De Kortingscode kan hier niet gebruikt worden en komt er ook niet bovenop;
- nieuw Stay Tuned-abonnement: 30% via de Kortingscode, berekend op de standaardprijs;
- Stay Tuned Workshops: 15% via de Kortingscode of 30% via de Ledencode, berekend op de standaardprijs.

Het overheidstarief en de korting van de Actie worden nooit gecombineerd.

Artikel 6 : GEBRUIK VAN DE KORTINGSCODE EN DE LEDENCODE

De Kortingscode moet vermeld worden bij de inschrijving of bestelling, via welk kanaal ook: de Website, het klantenportaal, een bestelbon, een offerte of e-mail. Bepalend is dat de inschrijving of bestelling met de code binnen de Actieperiode door de Organisator wordt ontvangen. De Kortingscode kan achteraf niet meer worden toegevoegd of vervangen door de Ledencode, ook niet als de inschrijving binnen de Actieperiode valt.
De korting wordt niet met terugwerkende kracht toegekend op inschrijvingen die zonder Kortingscode of vóór de Actieperiode werden geplaatst. Een bestaande inschrijving annuleren en voor dezelfde opleiding en dezelfde deelnemer opnieuw inschrijven met de Kortingscode, geeft geen recht op de korting.
De Kortingscode kan voor meerdere deelnemers en meerdere inschrijvingen worden gebruikt, zonder maximum per organisatie.

Artikel 7 : NA DE INSCHRIJVING

7.1. Verplaatsing door de Klant

Verplaatst de Klant een inschrijving naar een andere sessie, dan blijft de korting behouden op voorwaarde dat de nieuwe sessie start in 2026 of 2027. Start de nieuwe sessie later, dan geldt de standaardprijs die op dat moment voor de nieuwe sessie van toepassing is, en wordt het verschil gefactureerd. Kosten die worden aangerekend voor een (laattijdige) verplaatsing, vallen niet onder de korting en worden aan de standaardprijs aangerekend. Voor verplaatsingen gelden verder de Algemene Voorwaarden.

7.2. Annulering of verplaatsing door de Organisator

Annuleert of verplaatst de Organisator een sessie, dan behoudt de Klant de korting op de vervangende sessie, ongeacht de datum ervan. De Klant kan ook kiezen voor de terugbetaling van het effectief betaalde bedrag.

7.3. Vervanging van de deelnemer

Een deelnemer kan vervangen worden door een collega van dezelfde onderneming of organisatie, met behoud van de korting. Een Stay Tuned-abonnement dat met korting werd afgesloten, kan alleen worden overgedragen aan een persoon die zelf aan de voorwaarden van artikel 3.1 voldoet. Wie op 16 november 2026 een actief abonnement had, of van wie het abonnement tijdens de Actieperiode afloopt of wordt opgezegd, kan geen abonnement met korting overnemen. In dat geval factureert de Organisator het verschil met de standaardprijs. Bij een inschrijving met de Ledencode moet de vervanger tot dezelfde onderneming of organisatie behoren als het Lid.

7.4. Annulering door de Klant

Voor annuleringen door de Klant gelden de Algemene Voorwaarden. Eventuele annuleringskosten worden berekend op de prijs na korting. Bij een terugbetaling wordt uitsluitend het effectief betaalde bedrag terugbetaald.
Particulieren die als consument handelen, behouden de rechten die de wet hen toekent, waaronder het herroepingsrecht, zoals uitgewerkt in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 : FOUTEN, MISBRUIK EN FRAUDE

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, de communicatie over de Actie of de technische werking van de Kortingscode (bijvoorbeeld een korting die verkeerd wordt berekend of wordt toegekend op een uitgesloten product) binden de Organisator niet. De Organisator kan de inschrijving of factuur in dat geval corrigeren. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en kan zijn inschrijving dan kosteloos annuleren.
Bij misbruik, fraude, misleiding of een redelijk gegrond vermoeden daarvan (onder meer het opgeven van valse gegevens om als nieuwe klant of nieuw lid te worden beschouwd, of het gebruik van de Ledencode door wie er geen recht op heeft) kan de Organisator de korting weigeren, de inschrijving aan de standaardprijs factureren of het onterecht verkregen voordeel terugvorderen.

Artikel 9 : WIJZIGING, VERLENGING OF STOPZETTING VAN DE ACTIE

De Organisator kan de Actie op elk moment verlengen of het aanbod uitbreiden.
De Organisator kan de Actie en de Actievoorwaarden alleen wijzigen, inkorten of stopzetten om een van de volgende redenen:

- overmacht;
- technische problemen die een correcte uitvoering van de Actie verhinderen;

- misbruik of fraude met de Kortingscode of de Ledencode;
- een wijziging van de wetgeving of een beslissing van een overheid;
- het rechtzetten van kennelijke fouten in de Actievoorwaarden.

Een wijziging gaat in op het moment van publicatie via https://www.dp-institute.eu/nl/algemene-actievoorwaarden/. Inschrijvingen die vóór die publicatie met de Kortingscode of de Ledencode werden bevestigd, blijven onder de vorige versie vallen.
Noch de Klant noch enige andere persoon heeft recht op een vergoeding ten gevolge van een wijziging, verlenging, inkorting of stopzetting.

Artikel 10 : AANSPRAKELIJKHEID

De Organisator stelt alles in het werk om de Website en het klantenportaal tijdens de Actieperiode beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken toegang garanderen. De Organisator is niet aansprakelijk voor technische storingen, onderbrekingen of problemen met internetverbindingen waardoor een inschrijving niet of niet tijdig kon worden geplaatst.
Buiten de gevallen van opzet of zware fout is de aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie in ieder geval beperkt tot het bedrag van de toegekende of toe te kennen korting. Dit geldt onverminderd de dwingende rechten van consumenten.

Artikel 11 : GEGEVENSBESCHERMING

Voor de Actie worden geen andere persoonsgegevens verwerkt dan die nodig zijn voor de inschrijving of bestelling. De Organisator is verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt deze gegevens conform haar privacyverklaring, raadpleegbaar via https://www.dp-institute.eu/nl/privacyverklaring/.
Het gebruik van de Kortingscode en de Ledencode wordt geregistreerd om de korting correct toe te passen en, in geaggregeerde vorm, om de resultaten van de Actie te meten.

Artikel 12 : KLACHTEN

Eventuele klachten met betrekking tot de Actie moeten uiterlijk 15 kalenderdagen na het einde van de Actieperiode per aangetekend schrijven aan de Organisator worden gericht. Klachten die buiten deze termijn of niet schriftelijk worden ingediend, worden niet behandeld. Dit geldt onverminderd de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 13 : ALGEMENE BEPALINGEN

De Actievoorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels. Bij verschillen tussen de taalversies primeert de Nederlandse versie.
Geen enkele handeling of stilzwijgen van de Organisator wordt beschouwd als een afstand van recht.
Wanneer een of meerdere bepalingen van de Actievoorwaarden nietig of ongeldig zouden zijn, blijven de andere bepalingen onverkort gelden.
Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, onverminderd de dwingende bevoegdheidsregels ten gunste van consumenten.
Vragen over de Actie kunnen gericht worden aan de Organisator via de hogervermelde contactgegevens.

Versie 1 – laatst gewijzigd op 10/11/2026

***